



## Política de la Calidad y de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Asistencia Técnica Oficial

La **ambición de Vaillant Group** es ser líder mundial de referencia en soluciones de calefacción y agua caliente para viviendas, tanto eléctricas como de gas, con una sólida implantación en Europa y Asia.

La **misión de Serviat** es contribuir a lograr la ambición de Vaillant Group, mediante una Asistencia Técnica Oficial de **calidad excelente** a los usuarios de las soluciones proporcionadas por Vaillant, Saunier Duval y Hermann, coordinados por una estrategia común, y en armonía con los instaladores, que asegure la reposición de los equipos y garantice la rentabilidad de la Asistencia Técnica.

Para la consecución de la citada Misión, la Dirección se compromete a:

- Mantener un entorno de mejora continua,
- Cumplir con los requisitos legales y aquellos otros requisitos que la organización suscriba.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud.

Nuestra Motivación, Competencias Clave, Actitud y Valores corporativos fundamentales contribuyen a la **visión de Vaillant Group: Trabajar por un clima mejor, en el hogar y en su entorno.**

Antonio Parra  
Gerente